

Smartitalia® è presente nel "Catalogo di competenze al servizio dell'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle PMI siciliane nell'ambito del PO FESR 2014/2020" costituito dalla Regione Siciliana a seguito dell'avviso pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana n. 35 del 12 agosto 2016. Smartitalia® è abilitata alla fornitura dei seguenti servizi:

## A. SERVIZI QUALIFICATI DI PRIMO SOSTEGNO ALL'INNOVAZIONE

Questa tipologia di servizi qualificati è finalizzata ad offrire gli strumenti utili per accendere e stimolare lo sviluppo delle capacità d'innovazione di prodotto, di processo e organizzativa delle PMI siciliane, supportandole in una valutazione iniziale della propria posizione competitiva (di mercato, tecnologica, organizzativa e gestionale), nonché dell'impatto sociale delle proprie attività.

### A.3 PROGRAMMA DI RICERCA AZIENDALE

Servizio finalizzato alla preparazione di un piano operativo per la valorizzazione delle idee innovative esistenti in un'impresa attraverso la realizzazione di un progetto di ricerca industriale e/o sviluppo pre-competitivo, anche co-finanziato da risorse pubbliche. Il piano operativo può comprendere: la descrizione del programma di ricerca, sviluppo e innovazione (obiettivi, risultati attesi, indicatori di performance); l'impatto del progetto sull'impresa (nuovi prodotti, servizi o tecnologie, vantaggi competitivi, tempi di immissione sul mercato, ecc.); l'eccellenza del progetto dal punto di vista scientifico e tecnologico; la sua originalità rispetto allo stato dell'arte; un piano di lavoro dettagliato con relativi deliverable e milestone; la descrizione della struttura di management; l'analisi delle risorse finanziarie da impegnare nel progetto; eventuali collaborazioni scientifiche e industriali; altre informazioni ed elaborazioni specificamente richieste dal bando pubblico di finanziamento.

## B. SERVIZI QUALIFICATI DI SUPPORTO ALL'INNOVAZIONE DI PRODOTTO E/O DI PROCESSO

Questa tipologia di servizi qualificati mira ad accrescere le conoscenze funzionali all'innovazione di prodotto e di processo delle PMI siciliane, favorendo lo sviluppo di nuovi prodotti/servizi o processi interni/esterni diretti a creare un vantaggio competitivo. All'interno di tale famiglia si riconducono diversi interventi: dal supporto alla fase di generazione delle idee fino all'assistenza nella progettazione tecnica e nella sperimentazione, dal supporto nell'introduzione di nuovi prodotti e servizi alla gestione della proprietà intellettuale.

### B.2 SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTRODUZIONE DI NUOVI PRODOTTI / SERVIZI

Servizi finalizzati alla riduzione dell'incertezza e del rischio associati all'introduzione di nuovi prodotti al fine di aumentare le probabilità di successo di mercato. Tali servizi prevedono il ricorso a strumenti quali ad esempio: ricerche di mercato e di nuovi partner per prodotti / servizi, ricerca e contatto con utilizzatori e clienti potenziali (c.d. Lead User/Lead Customer), metodi di previsione delle vendite, sviluppo di prototipi del concetto e test di concetti ed attributi di prodotto / servizio, definizione

di una mappa dei prevedibili impatti aziendali e relative previsioni economico - finanziarie.

### B.3 SERVIZI TECNICI DI PROGETTAZIONE PER INNOVAZIONE DI PRODOTTO E/O PROCESSO

Servizi orientati alla realizzazione di progetti dettagliati di prodotti e/o processi produttivi. Con riferimento alle diverse fasi del ciclo di sviluppo, tali servizi possono consistere nella definizione e stesura delle specifiche tecniche, nella produzione e gestione della documentazione tecnica, dei disegni, calcoli tecnici, modellazioni e simulazioni, nonché di metodi avanzati di progettazione orientata (c.d. design for). Gli strumenti utilizzati nella realizzazione di questi servizi comprendono ad esempio: disegni (in forma grafica o numerica), software per la progettazione e il calcolo tecnico, software di modellazione e simulazione 2d e 3d, relazioni tecnico/scientifiche illustrative di quanto fornito, etc.

### D. SERVIZI QUALIFICATI DI SUPPORTO ALL'INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

Questa tipologia di servizi qualificati mira ad accrescere le conoscenze funzionali all'innovazione organizzativa delle PMI siciliane, favorendo il cambiamento sostenibile a livello sia di azienda singola che lungo la catena di fornitura, grazie al ricorso a strumenti ICT, all'efficientamento delle operazioni produttive, ed eventualmente a forme di gestione temporanea dell'organizzazione d'impresa (temporary management), mutate dall'esperienza di altri Paesi più avanzati.

#### D.2 SERVIZI DI MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA DELLE OPERAZIONI PRODUTTIVE

Servizi di misurazione dell'efficienza operativa, in riferimento all'attività manifatturiera, logistica e terziaria, finalizzati alla formulazione di piani di miglioramento aziendale ispirati ai principi della produzione snella (Lean manufacturing) e dell'eccellenza nella produzione (Excellence in manufacturing), quali ad esempio: il Total Productive Maintenance (gestione della manutenzione industriale), il Single Minute Exchange of Die (abbattimento dei tempi di attrezzaggio), le 6 Sigma (gestione della qualità industriale), il sistema di controllo flussi materiali kanban (programmazione e controllo della produzione).

Info e dettagli sono disponibili nel ["Catalogo di competenze al servizio dell'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle PMI siciliane nell'ambito del PO FESR 2014/2020"](#)